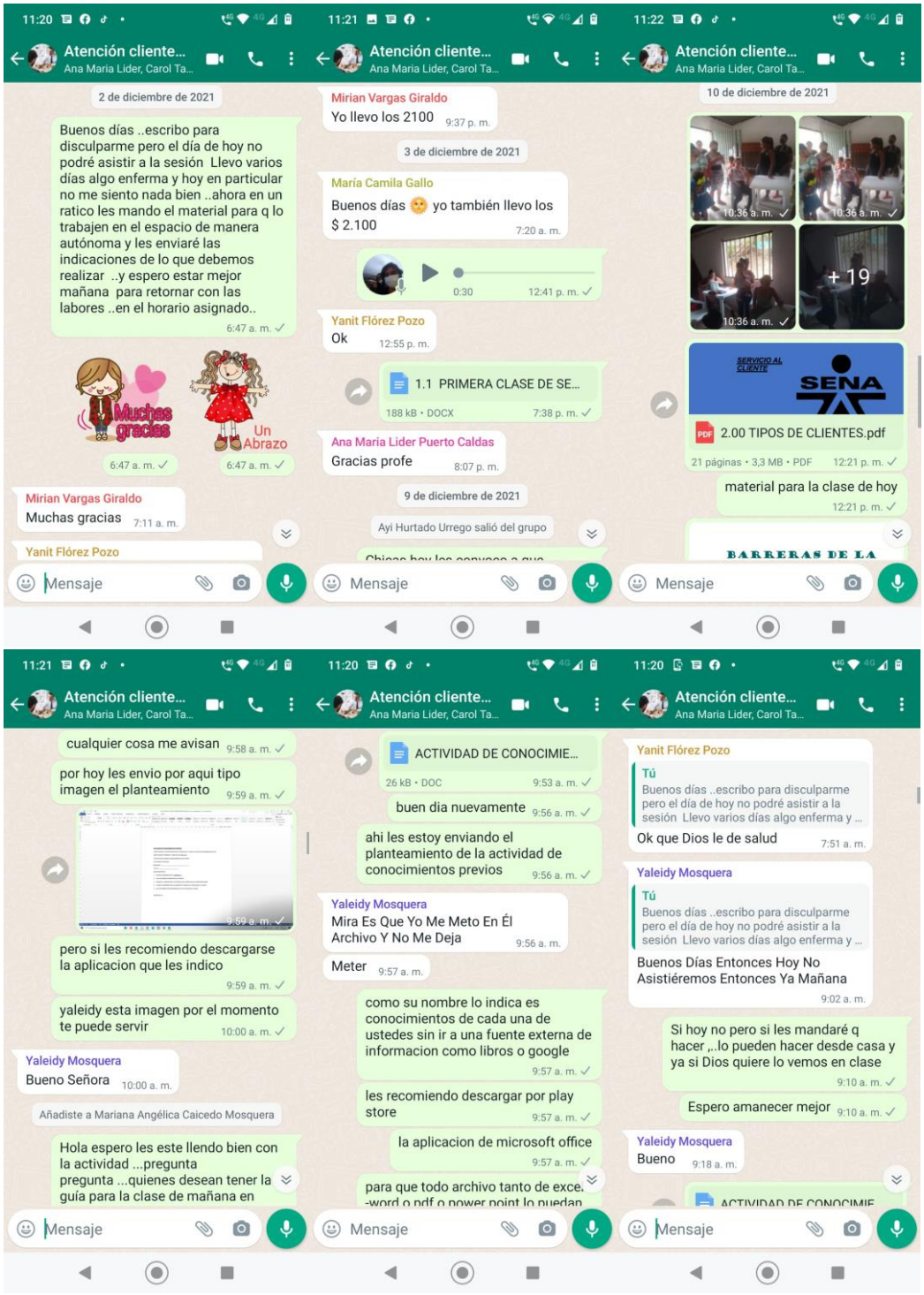
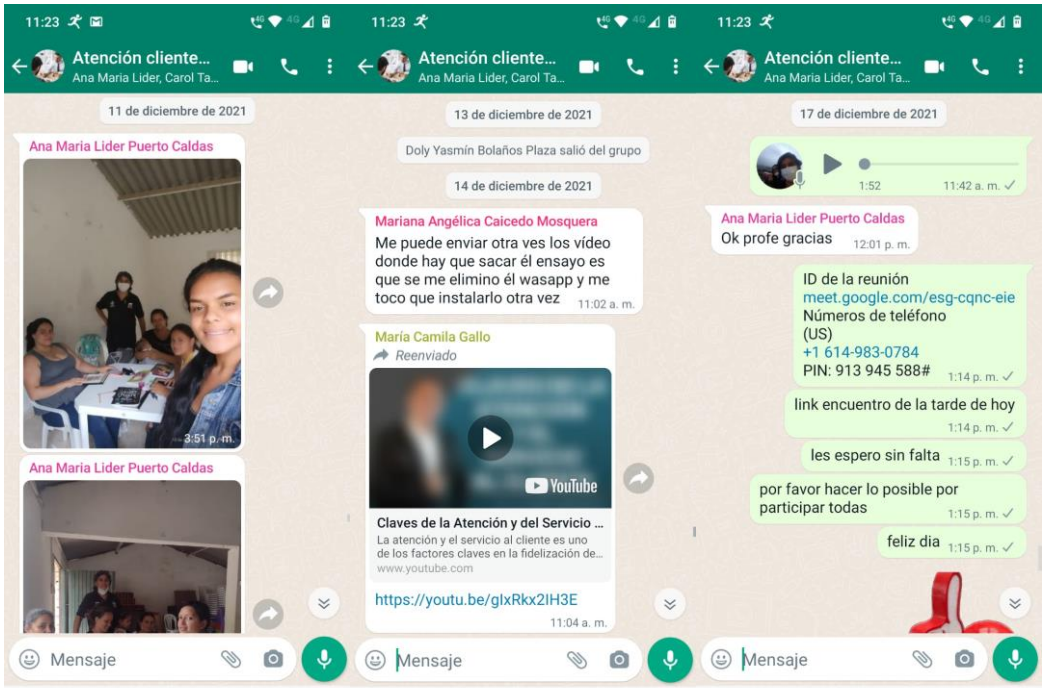
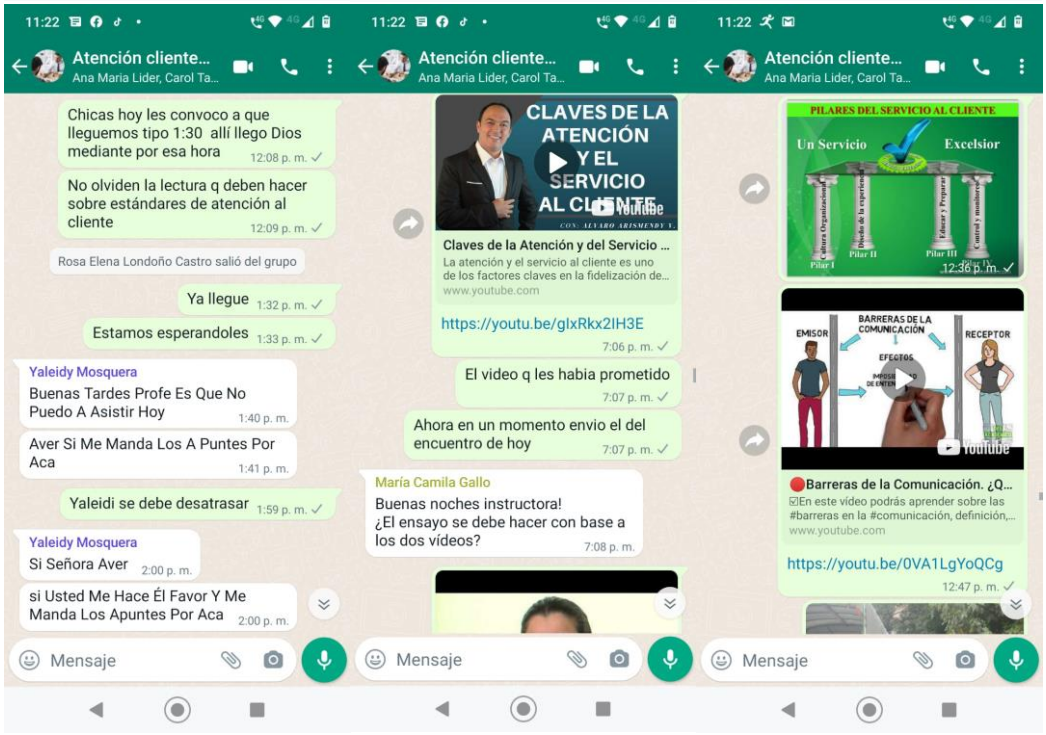
Atencion grupal (atencion al cliente cartago)

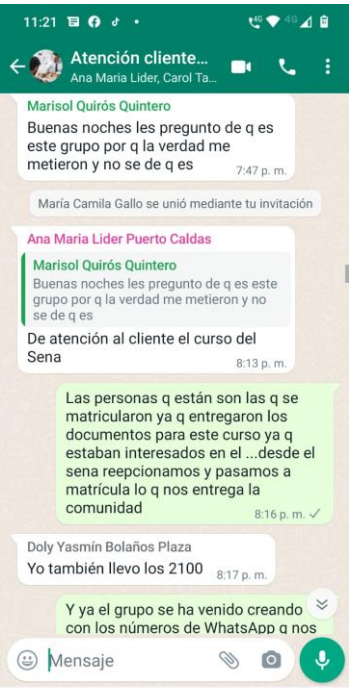



11:23
Atención cliente...
Ana Maria Lider, Carol Ta...
11 de diciembre de 2021
Ana Maria Lider Puerto Caldas
3:51 p. m.
Ana Maria Lider Puerto Caldas
Mensaje
11:23
Atención cliente...
Ana Maria Lider, Carol Ta...
13 de diciembre de 2021
Doly Yasmín Bolaños Plaza salió del grupo
14 de diciembre de 2021
Mariana Angélica Caicedo Mosquera
Me puede enviar otra ves los vídeo donde hay que sacar él ensayo es que se me elimino él wasapp y me toco que instalarlo otra vez
11:02 a. m.
María Camila Gallo
Reenviado
YouTube
Claves de la Atención y del Servicio ...
La atención y el servicio al cliente es uno de los factores claves en la fidelización de...
www.youtube.com
https://youtu.be/glxRkx2IH3E
11:04 a. m.
Mensaje
11:23
Atención cliente...
Ana Maria Lider, Carol Ta...
17 de diciembre de 2021
1:52
11:42 a. m.
Ana Maria Lider Puerto Caldas
Ok profe gracias
12:01 p. m.
ID de la reunión
meet.google.com/esg-cqnc-eie
Números de teléfono
(US)
+1 614-983-0784
PIN: 913 945 588#
1:14 p. m.
link encuentro de la tarde de hoy
1:14 p. m.
les espero sin falta
1:15 p. m.
por favor hacer lo posible por participar todas
1:15 p. m.
feliz dia
1:15 p. m.
Mensaje


11:22
Atención cliente...
Ana Maria Lider, Carol Ta...
Chicas hoy les convoco a que lleguemos tipo 1:30 allí llego Dios mediante por esa hora
12:08 p. m.
No olviden la lectura q deben hacer sobre estándares de atención al cliente
12:09 p. m.
Rosa Elena Londoño Castro salió del grupo
Ya llegue
1:32 p. m.
Estamos esperandoles
1:33 p. m.
Yaleidy Mosquera
Buenas Tardes Profe Es Que No Puedo A Asistir Hoy
1:40 p. m.
Aver Si Me Manda Los A Puntes Por Aca
1:41 p. m.
Yaleidi se debe desatrasar
1:59 p. m.
Yaleidy Mosquera
Si Señora Aver
2:00 p. m.
si Usted Me Hace Él Favor Y Me Manda Los Apuntes Por Aca
2:00 p. m.
Mensaje
11:22
Atención cliente...
Ana Maria Lider, Carol Ta...
CLAVES DE LA ATENCIÓN Y EL SERVICIO AL CLIENTE
Claves de la Atención y del Servicio ...
La atención y el servicio al cliente es uno de los factores claves en la fidelización de...
www.youtube.com
https://youtu.be/glxRkx2IH3E
7:06 p. m.
El video q les habia prometido
7:07 p. m.
Ahora en un momento envio el del encuentro de hoy
7:07 p. m.
María Camila Gallo
Buenas noches instructora!
¿El ensayo se debe hacer con base a los dos vídeos?
7:08 p. m.
Mensaje
11:22
Atención cliente...
Ana Maria Lider, Carol Ta...
PILARES DEL SERVICIO AL CLIENTE
Un Servicio
Excelsior
Pilar I
Pilar II
Pilar III
12:36 p. m.
BARRERAS DE LA COMUNICACIÓN
EMISOR
RECEPTOR
EFECTOS
Barreras de la Comunicación. ¿Q...
En este vídeo podrás aprender sobre las #barreras en la #comunicación, definición,...
www.youtube.com
https://youtu.be/0VA1LgYoQCg
12:47 p. m.
Mensaje


11:23
Atención cliente...
Ana Maria Lider, Carol Ta...
18 de diciembre de 2021
Buenas noches 8:36 p. m.
Espero se encuentren bien 8:36 p. m.
Estoy aquí gestionando lo de ustedes 8:36 p. m.
Pero aún hay varias q no me envian 8:38 p. m.
Así q pilas deseo certificar a todas 8:40 p. m.
8:40 p. m.
19 de diciembre de 2021
1:01 10:17 a. m.
Mensaje

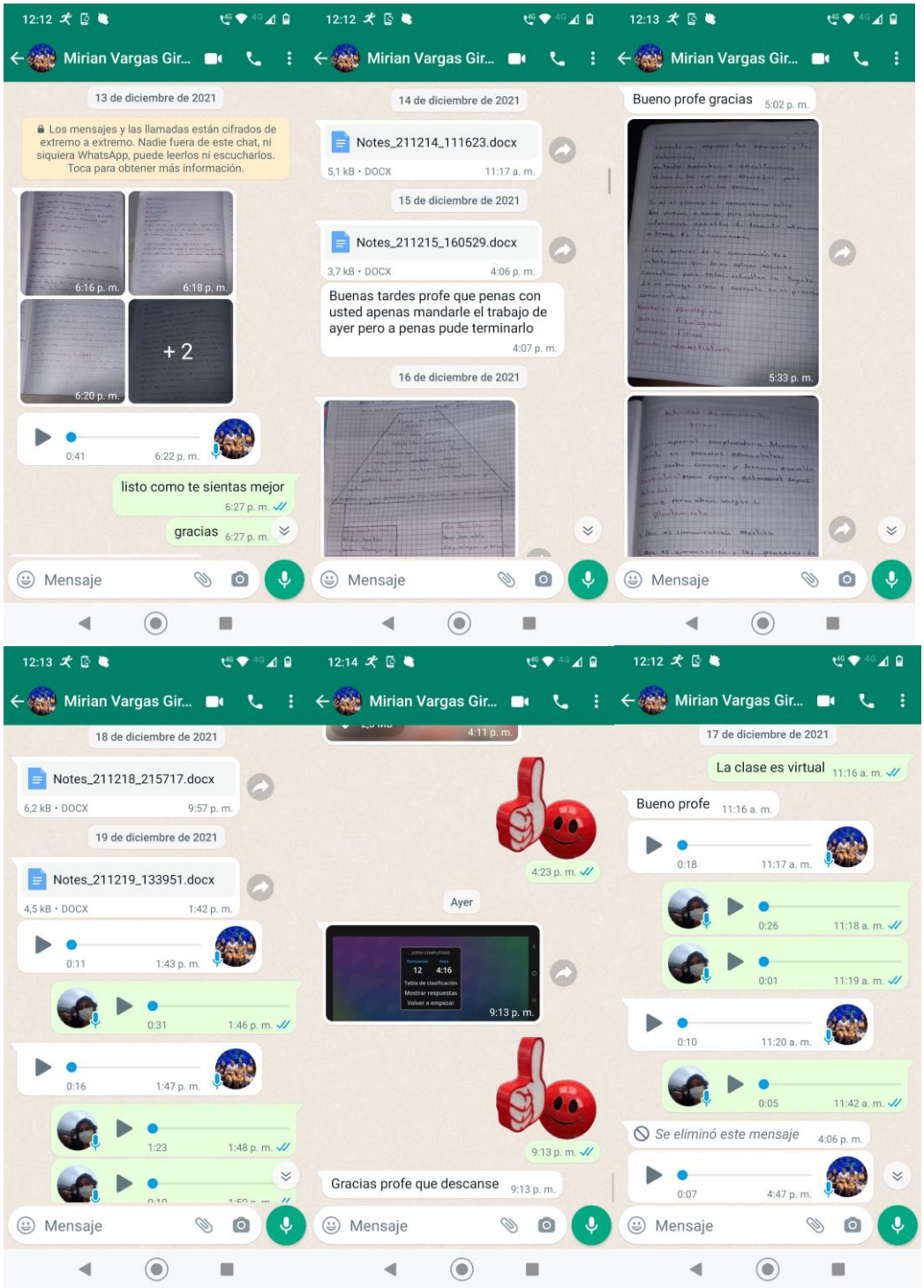

11:23
Atención cliente...
Ana Maria Lider, Carol Ta...
8:40 p. m.
8:40 p. m.
19 de diciembre de 2021
1:01 10:17 a. m.
0:02 10:18 a. m.
Ana Maria Lider Puerto Caldas
Ok
10:38 a. m.
Mariana Angélica Caicedo Mosquera
Gracias profe
3:28 p. m.
Ayer
Yina Marcela Mosquera salió del grupo
Mensaje

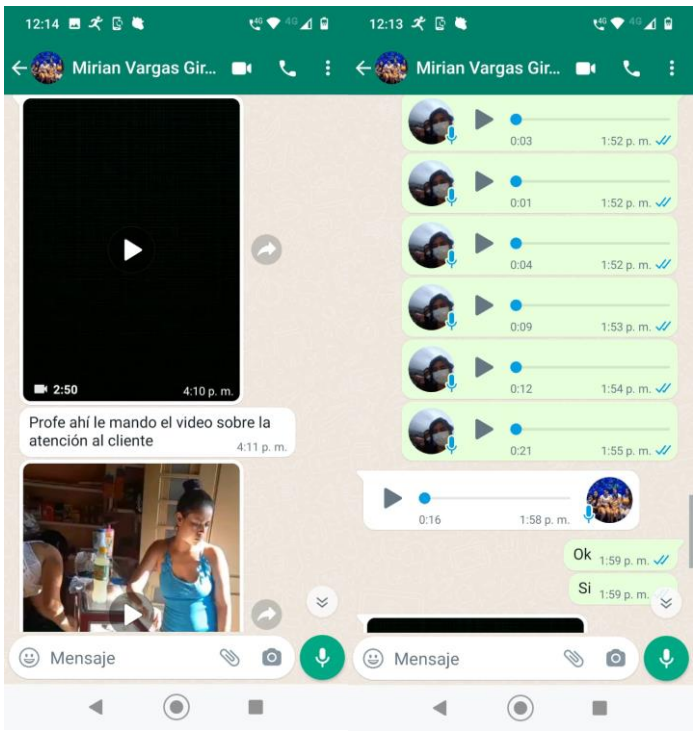

11:21
Atención cliente...
Ana Maria Lider, Carol Ta...
Marisol Quirós Quintero
Buenas noches les pregunto de q es este grupo por q la verdad me metieron y no se de q es
7:47 p. m.
María Camila Gallo se unió mediante tu invitación
Ana Maria Lider Puerto Caldas
Marisol Quirós Quintero
Buenas noches les pregunto de q es este grupo por q la verdad me metieron y no se de q es
De atención al cliente el curso del Sena
8:13 p. m.
Las personas q están son las q se matricularon ya q entregaron los documentos para este curso ya q estaban interesados en el ...desde el sena reepcionamos y pasamos a matrícula lo q nos entrega la comunidad
8:16 p. m.
Doly Yasmín Bolaños Plaza
Yo también llevo los 2100
8:17 p. m.
Y ya el grupo se ha venido creando con los números de WhatsApp q nos
Mensaje

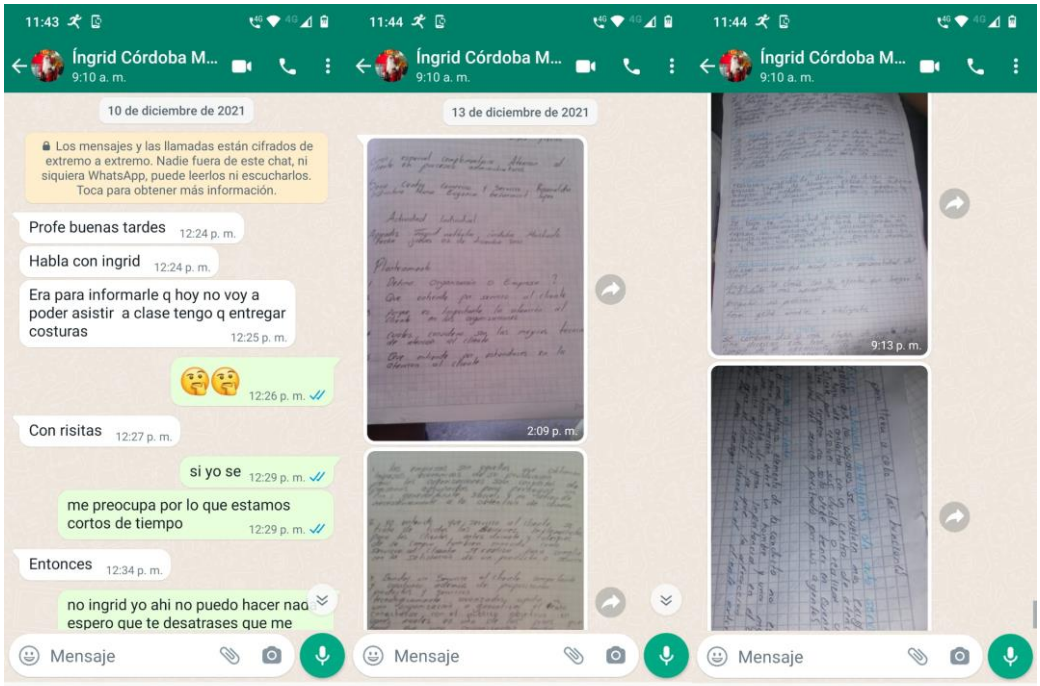

11:23
Atención cliente...
Ana Maria Lider, Carol Ta...
Mariana Angélica Caicedo Mosquera
Noas me puedo conectar media hora ya él celular esta que se apaga
2:33 p. m.
Ana Maria Lider Puerto Caldas
Mariana y por qué no sube acá ala casa
2:35 p. m.
5. PORTAFOLIO DE PRODUC...
13 páginas • 413 kB • PDF 4:38 p. m.
10. PETICIONES, QUEJAS Y...
7 páginas • 617 kB • PDF 4:39 p. m.
Mensaje

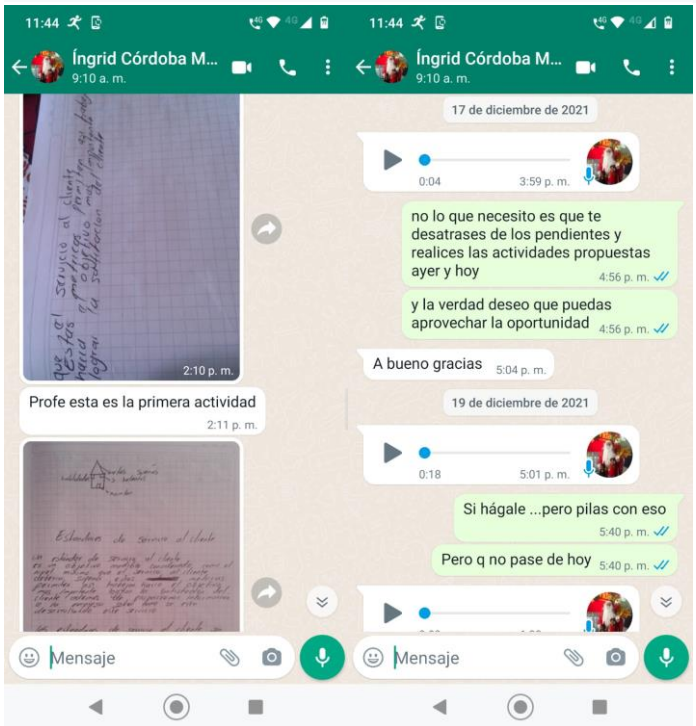

11:21
Atención cliente...
Ana Maria Lider, Carol Ta...
Karen Villa López
Buenas tardes, yo llevo los 2100.
4:41 p. m.
Yanit Flórez Pozo
Yo llevaré los 2100 $ gracias
4:41 p. m.
0:12 5:32 p. m.
Ana Maria Lider Puerto Caldas
Profe a mi me la manda dijital por fa
5:44 p. m.
0:21 5:45 p. m.
Ana Maria Lider Puerto Caldas
Gracias
5:52 p. m.
Yaleidy Mosquera
Ami También Me La Manda Digital
7:45 p. m.
Porfa
7:46 p. m.
Mensaje

Atencion personal (atencion al cliente cartago)

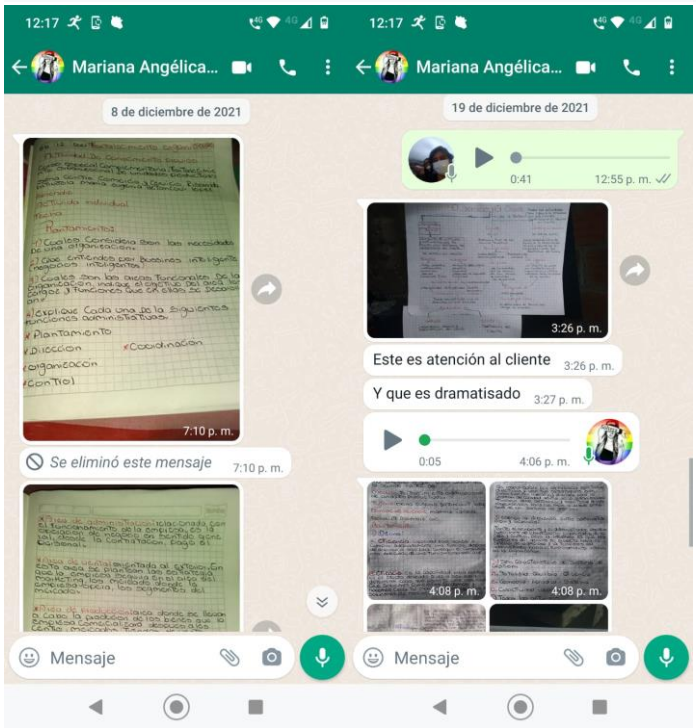


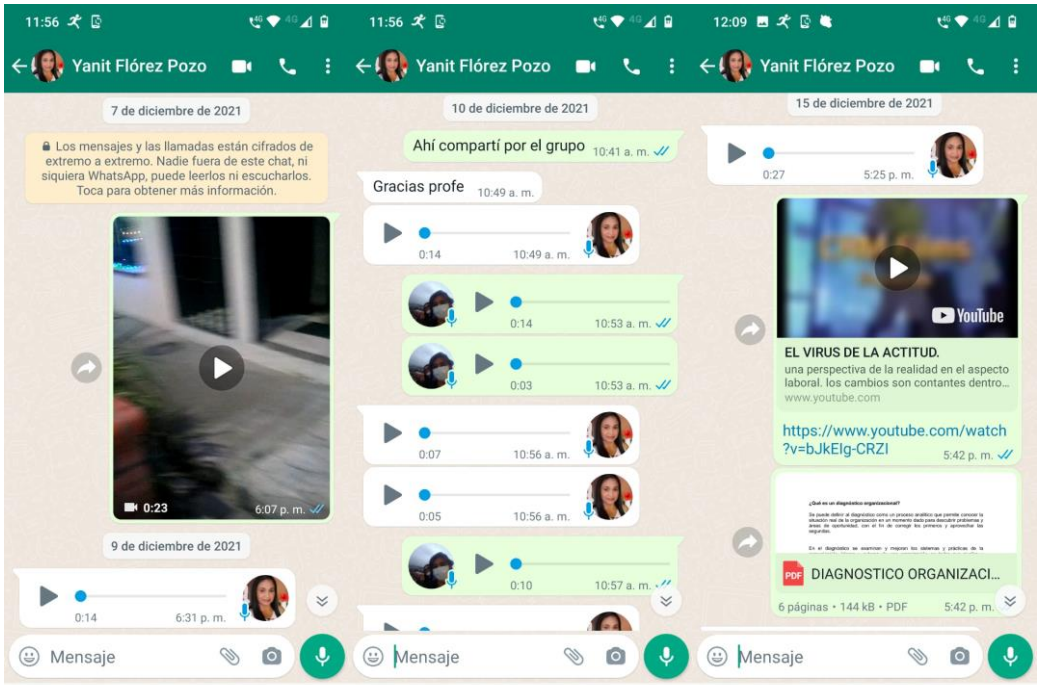

12:14
Mirian Vargas Gir...
2:50
4:10 p. m.
Profe ahí le mando el video sobre la atención al cliente
4:11 p. m.
Mensaje
12:13
Mirian Vargas Gir...
0:03
1:52 p. m.
0:01
1:52 p. m.
0:04
1:52 p. m.
0:09
1:53 p. m.
0:12
1:54 p. m.
0:21
1:55 p. m.
0:16
1:58 p. m.
Ok
1:59 p. m.
Si
1:59 p. m.
Mensaje

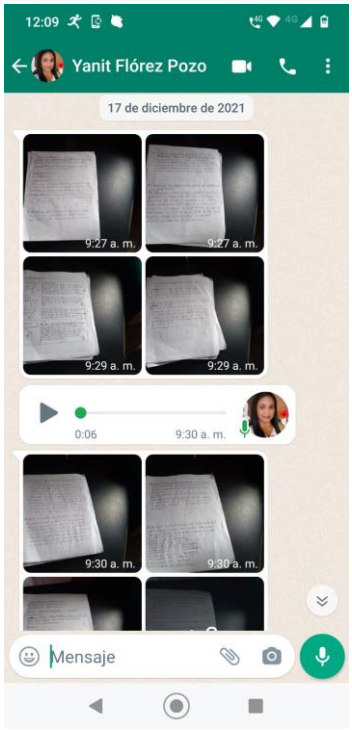

11:43
Íngrid Córdoba M...
9:10 a. m.
10 de diciembre de 2021
Los mensajes y las llamadas están cifrados de extremo a extremo. Nadie fuera de este chat, ni siquiera WhatsApp, puede leerlos ni escucharlos. Toca para obtener más información.
Profe buenas tardes 12:24 p. m.
Habla con ingrid 12:24 p. m.
Era para informarle q hoy no voy a poder asistir a clase tengo q entregar costuras 12:25 p. m.
12:26 p. m.
Con risitas 12:27 p. m.
si yo se 12:29 p. m.
me preocupa por lo que estamos cortos de tiempo 12:29 p. m.
Entonces 12:34 p. m.
no ingrid yo ahi no puedo hacer nad
espero que te desatrases que me
Mensaje
11:44
Íngrid Córdoba M...
9:10 a. m.
13 de diciembre de 2021
2:09 p. m.
Mensaje
11:44
Íngrid Córdoba M...
9:10 a. m.
9:13 p. m.
Mensaje

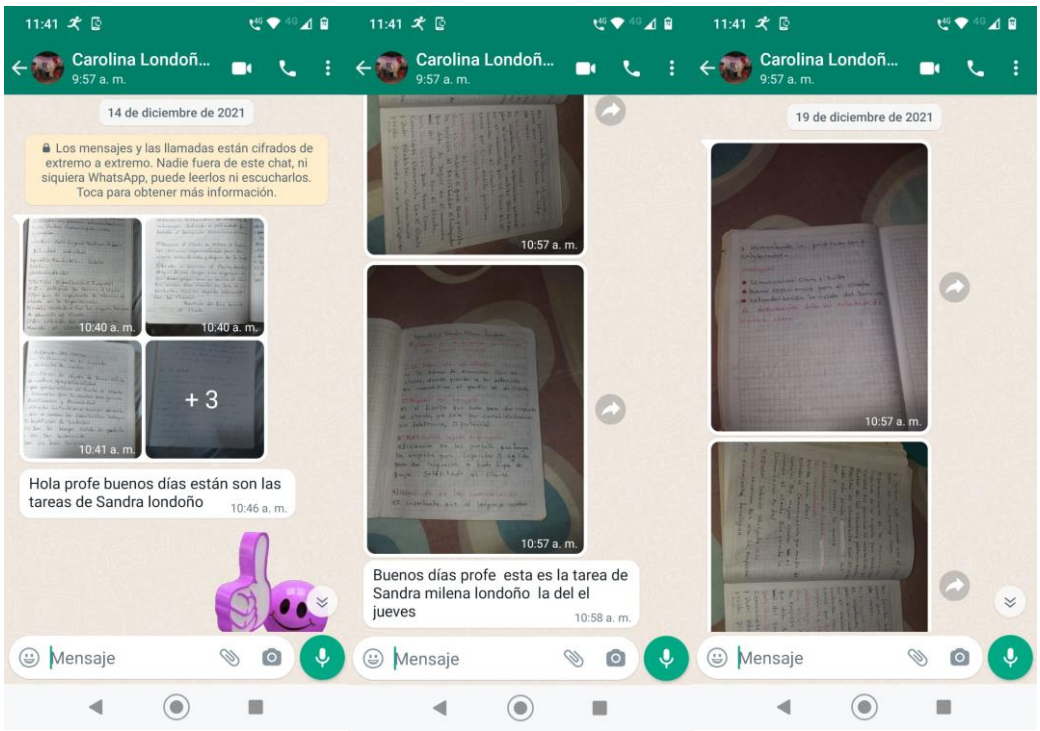

11:44
Íngrid Córdoba M...
9:10 a. m.
2:10 p. m.
Profe esta es la primera actividad 2:11 p. m.
Mensaje
11:44
Íngrid Córdoba M...
9:10 a. m.
17 de diciembre de 2021
0:04 3:59 p. m.
no lo que necesito es que te desatrases de los pendientes y realices las actividades propuestas ayer y hoy 4:56 p. m.
y la verdad deseo que puedas aprovechar la oportunidad 4:56 p. m.
A bueno gracias 5:04 p. m.
19 de diciembre de 2021
0:18 5:01 p. m.
Si hágale ...pero pilas con eso 5:40 p. m.
Pero q no pase de hoy 5:40 p. m.
Mensaje


Mariana Angélica...
2 de diciembre de 2021
Los mensajes y las llamadas están cifrados de extremo a extremo. Nadie fuera de este chat, ni siquiera WhatsApp, puede leerlos ni escucharlos. Toca para obtener más información.
Hola profesor buenas tardes soy mariana Caicedo usted no me tiene en él otro grupo de atención al cliente 12:06 p. m.
Entonces no voy a saber cual es la tarea para realizar 12:06 p. m.
Yo soy la negrique llego de primera con la paicita 12:07 p. m.
12:07 p. m.
12:07 p. m.
7:11 p. m.
Deme un momento 12:08 p. m.
Ya te agregue en un momento te mando por aquí el planteamiento 12:09 p. m.
12:09 p. m.
ACTIVIDAD DE CONOCIMIE...
26 kB • DOC 12:09 p. m.
0:28 12:09 p. m.
Gracias profe 12:11 p. m.
Las que viven serca de mi si ya están 12:12 p. m.
8 de diciembre de 2021
Mensaje


Mariana Angélica...
8 de diciembre de 2021
7:10 p. m.
Se eliminó este mensaje 7:10 p. m.
19 de diciembre de 2021
0:41 12:55 p. m.
3:26 p. m.
Este es atención al cliente 3:26 p. m.
Y que es dramatisado 3:27 p. m.
0:05 4:06 p. m.
4:08 p. m.
4:08 p. m.
Mensaje


11:56
Yanit Flórez Pozo
7 de diciembre de 2021
Los mensajes y las llamadas están cifrados de extremo a extremo. Nadie fuera de este chat, ni siquiera WhatsApp, puede leerlos ni escucharlos. Toca para obtener más información.
0:23
6:07 p. m.
9 de diciembre de 2021
0:14
6:31 p. m.
Mensaje
11:56
Yanit Flórez Pozo
10 de diciembre de 2021
Ahí compartí por el grupo
10:41 a. m.
Gracias profe
10:49 a. m.
0:14
10:49 a. m.
0:14
10:53 a. m.
0:03
10:53 a. m.
0:07
10:56 a. m.
0:05
10:56 a. m.
0:10
10:57 a. m.
Mensaje
12:09
Yanit Flórez Pozo
15 de diciembre de 2021
0:27
5:25 p. m.
YouTube
EL VIRUS DE LA ACTITUD.
una perspectiva de la realidad en el aspecto laboral. los cambios son contantes dentro...
www.youtube.com
https://www.youtube.com/watch?v=bJkEIg-CRZI
5:42 p. m.
DIAGNOSTICO ORGANIZACI...
6 páginas • 144 kB • PDF
5:42 p. m.
Mensaje


12:09
Yanit Flórez Pozo
17 de diciembre de 2021
9:27 a. m.
9:27 a. m.
9:29 a. m.
9:29 a. m.
0:06
9:30 a. m.
9:30 a. m.
9:30 a. m.
Mensaje


11:41
Carolina Londoñ...
9:57 a. m.
14 de diciembre de 2021
Los mensajes y las llamadas están cifrados de extremo a extremo. Nadie fuera de este chat, ni siquiera WhatsApp, puede leerlos ni escucharlos. Toca para obtener más información.
10:40 a. m.
10:40 a. m.
10:41 a. m.
+ 3
Hola profe buenos días están son las tareas de Sandra londoño
10:46 a. m.
Mensaje
11:41
Carolina Londoñ...
9:57 a. m.
10:57 a. m.
10:57 a. m.
Buenos días profe esta es la tarea de Sandra milena londoño la del el jueves
10:58 a. m.
Mensaje
11:41
Carolina Londoñ...
9:57 a. m.
19 de diciembre de 2021
10:57 a. m.
Mensaje